

# 重庆轨道2号线 暖心专列活动执行报告

2021.12.3 SINOVAC科兴

**扎心片刻 保护很久 疫苗也是**

**人民日报健康客户端 x 科兴联合主办**



**SINOVAC**

# 活动效果概览

## 活动公众影响力表现卓越，引导用户关注健康、关注疫苗

“科兴”用户讨论词云



活动词云积极向上，以保护健康为主。

疫苗、健康、公益活动等，充分体现活动散发的正能量。

“疫苗的保护如同家人对我们的爱

——@豆豆在飞翔”

“健康才是最重要的，排在第一位的

——@卖火柴的小女孩饿了”

“好好吃饭，少熬夜，身体健康亮红灯了

——@清零、一切从头再来”

“身体健康最重要，没有好身体，一切都是零

——@自嗨锅锅鸡蛋饼干”

# 暖心专列与微博热搜话题高效关注吸引，活动公益效果吸引大批市民及网友

“扎心片刻，保护很久”公益主题活动吸引大批网友及重庆市民点赞，用户针对科兴组织的暖心专列活动大加赞赏

## 活动主旨受认可，引发广泛讨论



## 地铁设计吸引用户关注，不仅是科兴红更是中国红





打通线下轨道、官媒、微博及官方阵地  
全渠道整合，立体化打造“扎心片刻 保护很久”公益活动事件

截至12月29日晚16:00，累计总曝光量 3亿+，累计讨论量10.8万+

网红打卡地

重庆地铁2号线定制专列

全日运营，高频覆盖  
吸引大批本地用户驻足

场景化共情

《扎心·暖心》创意微电影

用“扎心”表达爱  
全网累计播放量**2117万+**

公关传播

多平台、多角度扩散暖心专列时间

新闻稿件共计发布**35**频次  
抖音视频播放量达到**110万+**，微信  
阅读量**5万+**

多维背书

人日健康深度定制合作

微博+专题+直播多重覆盖  
全平台直播观看量**167万+**

全民关注聚焦

#扎心的话背后能有多暖心#热议话题打造

微博平台级话题运营  
累计阅读量**3亿+**，讨论量**7.3万+**  
活动当日登顶热搜榜

全民关注聚焦

科兴阵地联动

全国展厅覆盖  
科兴内部系统全面铺设

## 重庆轨道2号线“暖心专列” 上线



### 暖心专列山城穿行

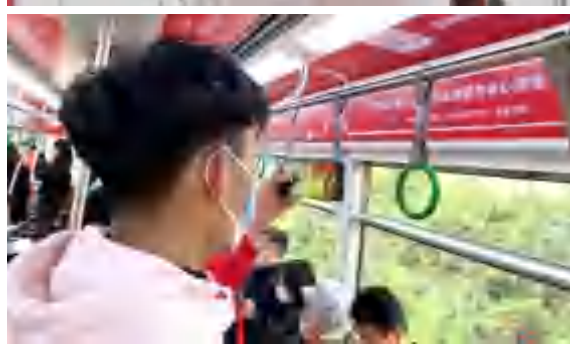
车身外，以科兴品牌红色高度吸睛

*扎心了 也暖心了 扎心片刻 保护很久 疫苗也是*





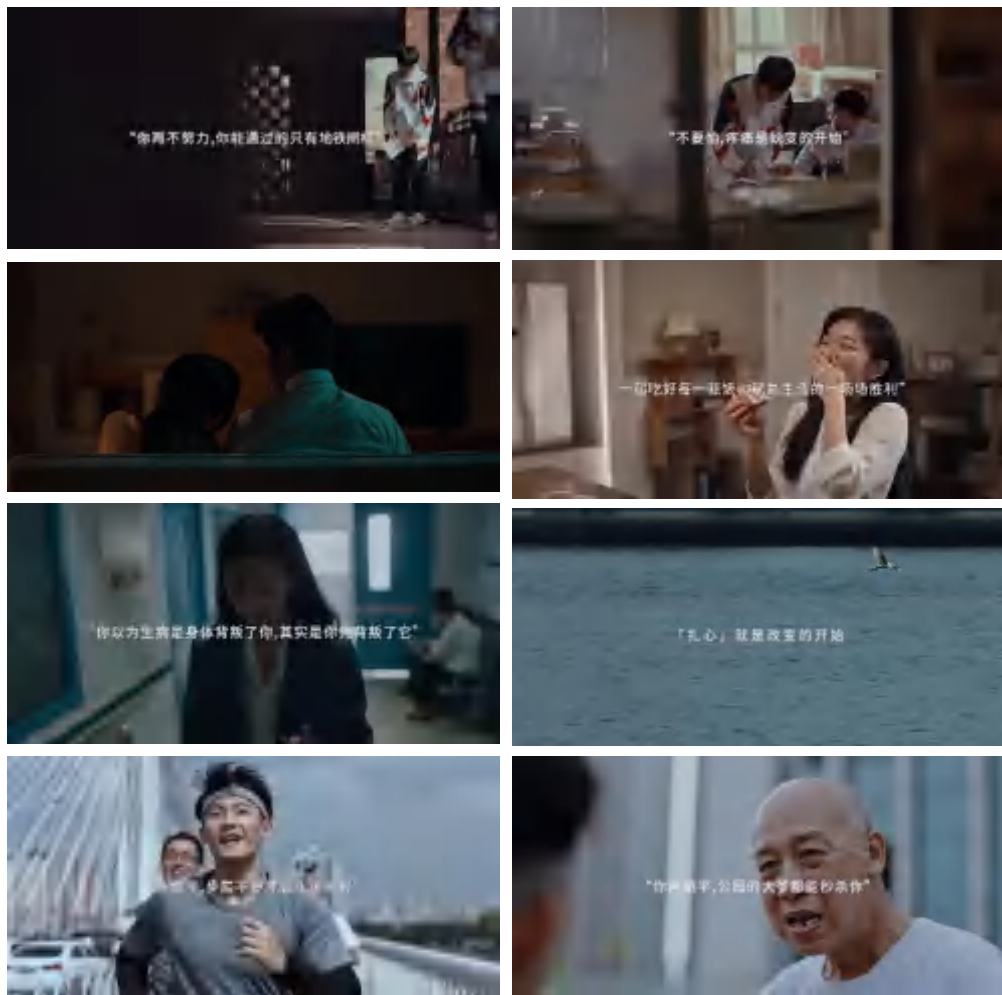
## 内容驱动，直达用户心底，引发用户共鸣



**用户高度共情，引发强烈反响**  
那些扎心又暖心的话布满车体内部  
吸引用户合影留念



# 《扎心·暖心》微电影，解读扎心背后的暖心故事



**用扎心的方式表达爱，让改变从现在开始**

师生、恋人、父母、医患多场景融入

借用同质化人生经历，展开生活中扎心又暖心的故事

用“扎心”表达爱，触达用户心底最深处，引导健康关注



# 人民日报健康客户端助推，公益定调



## @健康时报 紧跟活动进程，追踪报道

- 人民日报健康官方微博视频图文多种形式全时报道
- 车内扎心文案分享，地铁铺装及活动现场跟踪



# 聚合性专题内容，科普疫苗知识，建立全民防控意识



人民日报健康客户端 首页推广活动专题

**活动一手信息释放，科兴&新冠动态关注，疫苗科普传递品牌精神，锐化品牌社会价值。多平台扩散累计阅读量达42.3W次**

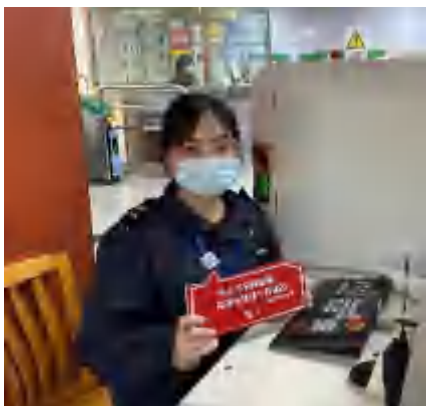


# 人民日报健康客户端 现场直击，强化背书



活动直播现场市民互动，传递公益价值

全平台浏览量达**125w+**，点赞量达**1.7w+**



# 人民日报健康客户端 微博推广



**健康时报**  
12-6 10:22 来源: 微博 weibo.com

**阅读量137,000  
转评赞1,220**

#扎心的话背后能有多暖心#重庆轨道交通2号线上新啦! 12月一列红色的“暖心专列”在山城的山水间穿梭, 它是中国红、人民红、火锅红, 也是科兴红。这趟“暖心专列”上写满了扎心又“暖心”的话, 像疫苗一样, 虽然会扎疼你, 但也会保护你很久。人民日报健康客户端和中国科兴联合主办的扎心时刻, 保 ... 展开



57 62 1191

**健康时报**  
12-1 18:45 来自: 微博 weibo.com

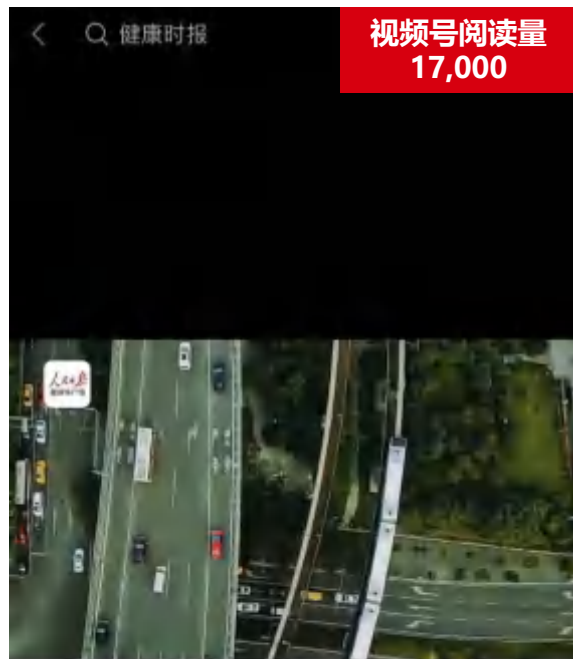
**阅读量129,000  
转评赞845**

#扎心的话背后能有多暖心# 为啥你总在心里一飞冲天, 双翅还在原地打转; 健康就像至善至美的真夏, 只有失去的时候才追悔莫及; 你别把破罐子破摔美化成与自己和解了; 别问自己为啥要上班, 去问问你卡里的余额.....这些文案真“扎心”! 但是回过味儿来却发现, 这些话其实很“暖心”。有些话会扎疼你, 但能保 ... 展开



5 58 782

# 人民日报健康客户端多平台短视频发布



# 人民日报健康客户端 专题页





# 公关传播，整体传播概述

以资讯报道为核心方向，多平台、多角度报道暖心专列发车事件，大范围提高用户认知；

- **新闻稿件传播**：强化品牌社会责任感，拉动提升群众防控意识；共发布稿件35频次，百度收录率超过50%；
- **重庆电视台新闻报道**：暖心专列现场采访报道，官方背书公益正能量，引导社会关注；
- **自媒体传播**：多角度解读扎心语录，深化疫苗接种重要性，引导粉丝共情；抖音视频播放量110万+，微信阅读量5万+



重庆本地抖音达人深剧情演绎被地铁治愈的暖心瞬间，通过沉浸式解读“扎心语录”，引发粉丝共情，强化对地铁事件关注。

- 「页由沈VLOG」抖音视频播放量：**69.7万**；点赞量：**1.5万**



地方抖音媒体 @重庆观察网官方账号

播放量：**40万**；点赞量：**3600+**；



地方微信媒体 @重庆本地宝

微信阅读量：**5万**；

# 线上高热度微博话题打造，全民共情



“扎心”片刻 保护很久

#扎心的话背后能有多暖心#

阅读2.9亿 讨论7.3万

导语：每句扎心的话，都应该有个暖心的结局。人民日报健康客户端 x 科兴暖心专栏现已发车，快来围观围观，Get暖心背后的暖心。

暖心专栏 “扎心”片刻 保护很久

暖心 暖心 暖心 暖心

已关注 共5512人一起讨论

微博热搜

热搜榜

不断巩固和发展最广泛的爱国统一战线

儿子病逝欠下18万老人类粉条还债

吉野家致歉

中澳协称自律规范不具备强制性

令人心动的圣诞炸鸡

陈小春听到要付860元的反应

宋茜拍戏是不花钱就能看的吗

试用期最后一天被辞退了

**#扎心的话背后能有多暖心#**

员工称爱奇艺裁员20%至40%

七旬老人花8元面值悄悄付4400元

拯救身边虫洞

## #扎心的话背后能有多暖心# 微博话题引发全民热议

话题阅读量**3亿**，讨论量**7.3万次**，当日**登顶微博热搜**4小时  
并于12月9日再次**登顶微博热搜**

(微博商业热搜话题平均阅读量8000万)

引发用户自然讨论及健康关注，同步提升品牌曝光量，提升好感度

评论区截图：

“他睡觉前到一个机器，#扎心的话背后能有多暖心#。点进去居然是科兴疫苗的广告@SINOVAC科兴。和芯科兴疫苗，是因为我的新冠疫苗三针都是打的科兴的，没想到做疫苗的生物科技公司也在微博做宣传了，而且还联合了@人民日报 #企业新势力三周年#”

“是位女本仙了”

“#扎心的话背后能有多暖心# 我超级喜欢吃零食和垃圾食品，经常被妈妈吵，但是我知道妈妈都是为了我的健康着想，开学那么久了，很想回家”

其他用户分享的照片和短视频，包括医护人员、家庭温馨时刻、以及人们互相帮助的感人瞬间。

# 线上话题传播，提升话题知名度，全民共情



## 微博北京全民健身宣传推广大使

分享他的真实扎心故事拉动多圈层用户关注，合计互动量**6,450+**



## 抖音达人发布原创视频，使话题达到破圈效果

情感类视频与手机摄影教学博主，合计互动量**18w+**





# 重庆本地KOL，打卡“暖心专列”



**我是王婷** 21-12-3 14:34 来自 weibo.com  
#科兴疫苗后部暖心专列#  
惊喜的看到重庆轨道交通2号线新包装啦~  
@摩登时代 x @SINOVAC科兴 暖心专列第56号乘客即刻庆贺。  
一上车就被这一条条中国红的“扎心”文案瞬间吸睛。  
白天拍片赶路，晚上熬夜剪辑。你的生活作息是不是跟我一样呢？  
常常忽视了生活仪式感重要性的我，看到地铁上这一句句文案 ... 展开

转评赞24,900

**杜蕾日常** 21-12-3 14:00 来自 weibo.com  
开往鱼洞方向的重庆轨道交通2号线020381次列车。同时也是由@摩登时代和@SINOVAC科兴发起的一列印满“扎心”话的暖心专列。作为一只混迹于互联网行业多年的社畜，也是该暖心专列的NO.005号乘客。从网红地铁站“李子坝站”上车，看着车厢内铺天盖地的“扎心”的话，内心甚是感慨万千。这不就是当下我们 ... 展开

转评赞7,323

快乐的瑞瑞爸爸 最爱的中国红

柒郡主ciz 科兴疫苗很棒

芝士大妈在浇花biubiu 我三针打的都是科兴

小阳混剪 暖心的一天啊

阿北的袜子 是喜欢的中国红

blacklion007 科兴全国人民的保护神

二休 202011 真想去体验一下

云悠水淼 不错非常有特色很有艺术感有机会一定要去看看

三行情书鸭 不知道诸位打没打科兴疫苗。

12-3 17:44 云悠水淼 | 等人 共8条回复 >

12-3 17:44 话梅糖子糖28874 等人 共5条回复 >

12-3 17:44

# 重庆本地KOL，打卡“暖心专列”



**职场吐槽** 21-12-3 14:00 来自 微博 weibo.com

职场如战场，每天疲于奔命应付各种杂乱无章的琐事，这样的日子循环往复地转动着。今天也是像往常一样乘坐地铁下班回家，繁忙的重庆轨道交通2号线载着因工作而疲惫不堪的乘客踏上归途。恍惚间，突然发现今天的车厢变得特别了许多，整个车厢被贴上了红红的“扎心文案”，暖暖的色调让一天的疲惫感减轻了不少。

394 821 5338

**重庆高校** 21-12-3 14:30 来自 微博 weibo.com

#扎心的古语后浪有多懂#  
@健康时报 X @SINOVACIN 暖心专列NO.101号乘客上线啦！在李子坝坐重庆轨道交通2号线时，一上车就被这些扎心语录击中了。

想起我爸妈常说——“不好好吃饭，到时候胃疼就知道”“不早点睡觉，经常感冒就知道”“不好好读书，毕业你就知道了”，和列车上的扎心语录，简直

427 166 722

一扎心语录 健康时报和科兴这波操作太暖心了！

凤凰红杏 虽然是扎心文案，也是我们内心所想的

精博脑袋 扎心文案是每一个年轻人都在经历的，打大家都不容易

阿然- 科兴确实对我们很贴心

不想喝西北风的宝妈 千万不要因为忙碌而忽略家人的关心哦！

飞起m 我打的也是科兴

幸运的古城望月丫头 真的是引起我们的共鸣呀！大家一起加油。

**SINOVAC**

# 《扎心·暖心》微电影 蓝V解读



**电影版** 转评赞2,673

21-12-9 20:00 来自 微博视频号

不知道你是否看完《扎心·暖心》微电影之后也想给亲近的人打个电话呢? 我就特想给妈妈打一个电话, 关心她一下。这支片子妙就妙在, 对于扎心之后做出改变, 以及改变后更好的状态展现和情绪渲染。这是一部十分正能量的微电影, 用引发痛感的方式将你带入其中, 剧中人物的前后改变形成了鲜明对比。让你在感 ... [展开](#)



2318万次观看 3:29

741 98 1834

**回响电影** 转评赞6,445

21-12-9 20:00 来自 微博视频号

《扎心·暖心》这部微电影全程戳到我的心! 不禁感叹一句, 爱就在我们身边。影片中老师、父母说的那些话直接把我拉回到那些从前, 主演们扎心后的改变也让我有立刻行动的冲动, 电影的选题实在是爆赞! 从生活的小事出发, 引发回想, 带你看到扎心背后的暖心初衷, 最后升华至暖暖的爱。整部电影节奏简洁 ... [展开](#)



2318万次观看 3:29

2054 656 3735



青丝如缕飘散

支持国产疫苗, 我打的就是科兴



言言小妹妹

很正量的公益短片

黄奕淼宝贝: 必须支持这样的公益短片



不知天外雁

科兴牛逼, 不只供应国内疫苗, 还向全世界输出。

溷阔天空任鸟飞 lucky: 为国家争光

# “扎心片刻 保护很久 疫苗也是” 蓝V活动宣传



**中国新闻周刊** 转评赞821


“扎心片刻 保护很久 疫苗也是”公益活动落地于山城重庆，12月1日“暖心专列”上线当天就吸引众多游客前去拍照打卡。不仅如此，#扎心的话背后能有多暖心#微博话题更是引发网友热议，不少网友盛赞这次公益活动所传达的暖心举动。列车上每一条文案都能让人回忆起老师、父母、爱人的“扎心”关爱，生活 ... 全文



149 158 514

**中国青年网** 转评赞676

一辆中国红列车穿梭在重庆的山城之中，引来各路游客及市民前来打卡。轻轨2号线SINOVAC科兴“暖心专列”以#扎心的话背后能有多暖心#为主题，列车上各式各样的“扎心”文案深入人心。话题在多个社交平台上持续发酵，获得了广泛关注与互动，科兴对于防疫公益事件做出的贡献肉眼可见。本次活动的主题就是让 ... 全文



157 154 365



# 情感类博主，分享扎心故事

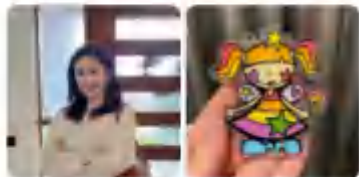


毛毛虫Claire

21-12-1 12:00 来自 微博 weibo.com

#扎心的话背后能有多暖心#我是暖心专列NO.1212号乘客  
最近要搬家，翻出来一个陪伴我将近20年的小挂坠。

当年高一结束前要文理科分班，我们的英语老师是个东北师范大学刚毕业的年轻小姑娘，把我们几个女生拉到办公室，说道“虽然不再教你们了，但在校园里见到还是要和我打招呼呀！有问题还是可以来问我...”



26

72

495

转评赞495

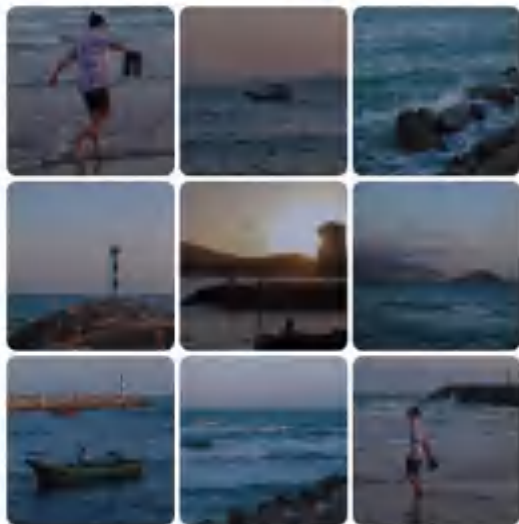


薛不凡川

21-12-1 14:00 来自 微博 weibo.com

#扎心的话背后能有多暖心#

作为暖心专列号NO.99号乘客，我想跟大家分享的一句扎心语录来自我的表妹。  
前段时间工作比较忙，几乎都是不同城市连轴转，有的时候一天飞两个城市，早上赶最早的飞机晚上一点才到酒店，在高铁飞机上还要各种写文案剪视频.....导致半年前跟表妹约好的吃饭也是一推再推，一天... 展开



1225

1321

29万

转评赞31,546



0922阳哥

21-12-1 12:00 来自 微博 weibo.com

如果没有夏天带来的治愈，我想我与老公的战火会生生不息吧，因为我时常觉得自己的身份只有两个，一个是妈妈，还有一个是职场女性，没错，我就是很难察觉到“妻子”这个标签存在，谁让我的老公经常像个孩子呢，让我每次照顾向小的，就要安抚他这个大的。

码出这些话的前几分钟，老公正因为那些简单... 展开



1118

1214

3899

转评赞3,869

# 情感类博主，分享扎心故事



**一罐寡言** 21-12-1 18:30 来自 微博 weibo.com **转评赞13,625**

#扎心的话背后能有多暖心# 看到这支视频真的想了很多很多，虽然现在经常在微博上夸男朋友但其实刚谈恋爱的时候我们也经常吵架，有时候一冲动就会说出很伤人的话。

有一次争吵之后他就很认真地跟我说：“如果你总是这样说话，我们还能走下去吗？”当时一下... 全文



1197 1428 1.1万

**庄杉树** 21-12-1 18:00 来自 微博 weibo.com **转评赞27,057**

我的家里，常年贴着一堆抬头即显的便利贴！因为我妈知道，无论她当面怎样唠叨我，转过身去，我很快又会当作没一回事照做不误。

她深知温柔细语于我而言是不管用的，所以这一句句扎心的话才会——对血的贴在了我的视线范围之内，可怕的是，每一项都是精准打击！

慢慢的才发现 ... 展开



2744 5313 185

**王思忱** 21-12-1 19:00 来自 微博 weibo.com **转评赞42,528**

大家来说说#扎心的话背后能有多暖心#?

熟悉我的朋友们应该都知道，我经常会因为工作的原因忙到很晚，可熬夜对年轻人来说真的有着很致命的吸引力，白天要上班，晚上要加班。回家后好不容易有点属于自己的时间，才发现已经到了深夜... 全文



3272 2256 3.7万

# 情感类博主，分享扎心故事



**有故事的皮同学** 转评赞14,346  
21-12-1 10:00 凌晨 微博

#扎心的话背后能有多暖心#  
小时候听不懂妈妈的话，总觉得父母的爱过于苛刻，长大后才明白那些爱唠叨并且伤人的话更多的是为了我变得更好。

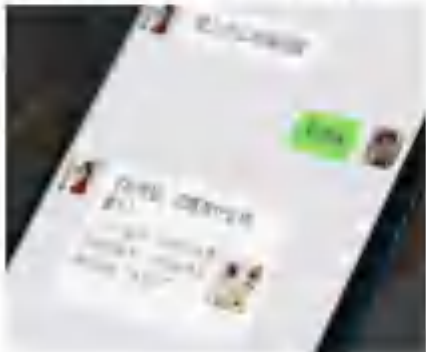
记得上高中那会儿，因为住校的原因，特别不喜欢回家。每次回家妈妈总会很早就叫我起床... 全文



👍 2137    💬 1209    🔄 11万

**阿莫学长** 转评赞3,137  
21-12-1 14:00 来自 微博

#扎心的话背后能有多暖心#  
“你不照顾自己的身体，将来怎么照顾我的身体？”这句话是在私信投稿里看到的，男朋友总是拼命工作，女朋友心疼，让他休息又不肯，才有了这么一句有点生气又心疼的话。他说直到这个时候才意识到，原来自己虽说努力，却没有照顾到身边人的情绪，而她所想要... 全文



👍 777    💬 728    🔄 1632

# 《扎心·暖心》微电影 KOL解读



**思想聚焦**  转评赞3,184

21-12-9 18:00 来自 微博视频号

“你那身体还不如公园的大爷”、“就你这态度还考什么高考”“父母给你们健康的身体,就让你这么糟蹋”.....生活中我们或许都听过类似于这样的话,说话的人也许是父母、伴侣或者是其他身边关心我们的人,这些话虽然听着很扎心,但每句话的背后其实包含的都是他们对你的担心,对你暖心的爱。 ... [展开](#)



 371  182  2631

**咸贵人**  转评赞1,830

21-12-9 19:00 来自 微博视频号

**#扎心的话背后能有多暖心#** 以前上学读书贪玩时,我爸也说过视频里类似的话,太扎心了!当时不懂,只觉得怪伤人的。直到现在才明白,“有些话会扎疼你,但会保护你很久”到底是什么意思。提醒你要提前做好防备,面对这世界的忙乱纷争,其实是保护你,想要你做好完全的准备,在风暴来临时,才能游刃有余 ... [展开](#)



 630  207  993

# 《扎心·暖心》微电影 KOL解读



**尼奇窝窝**  21-12-9 20:00 来自 微博 weibo.com

看了视频最大感触是生活中我们每个人会听到温暖你的话，也会有扎心的话。温暖的话会给你力量，而扎心的话可能会让你警醒和改变，甚至决定一生。就拿育儿来说，有的孩子一些不良习惯，如果一味正面引导，孩子可能早已听的免疫了，依然我行我素。适度来一句扎心刺激他们的话，反而可能超预期。我家大宝 ... [展开](#)



 2280  1737  4786

转评赞8, 803

**许秋晨**  21-12-9 20:00 来自 微博 weibo.com

#扎心的话背后能有多暖心# 上学时每个学生都把老师当成游戏终结者，她恨不得我们每时每刻都在吸收知识，直到进入社会工作时才后悔没有多听两句老师的教诲：工作中陪完客户聚餐后上吐下泻，头晕目眩，胃痛到卧床不起时才想起医生不让喝酒的忠告；好不容易周末回到家，想跟父母好好地聊聊天，可是听到父母 ... [展开](#)



 1662  1570  1,555

转评赞18, 232

# 官微矩阵传播



**微博热推** 21-12-9 20:00 来自 微博 weibo.com

**#扎心的话背后能有多暖心#**

活动开始以来，我们get了扎心的n种姿势，也经历了一波又一波暖心暴击

[戳链接>搬家故事馆](#)

来看看他们的独家故事，也讲讲分享你被“扎心”和保护的时刻吧



199 230 105

转评赞1,255

**微博热推** 21-12-1 10:00 来自 微博 weibo.com

**#扎心的话背后能有多暖心#?**

人民日报健康客户端x科兴 暖心专列带你找到答案

关于家人、关于爱人、关于老师、关于陌生人

有些话会扎疼你，但听进去了，就会保护你很久

带话题发布任意乘客编号及独家故事参与互动

就有机会获得冬日暖心好礼

详情戳!!!!



202 205 920

转评赞1,327

**微博牧场计划** 12-1 12:06 来自 微博视频号

“2021还有一个多月，年初定的小目标实现了吗？”


扎心，是改变的开始，也是包裹着关心和爱意的含蓄表达

扎心片刻，保护很久

12月1日，人民日报健康客户端 x 科兴 暖心专列将沿重庆轨道二号线上线运行

12月1日-12月14日，带话题#扎心的话背后能有多暖心#参与互动分享独家故事，还有机会赢冬日暖心好礼！

☑ SINOVAC科兴的微博视频



2318万次播放 3:29

转评赞1,350

# 官微矩阵传播



**微博HiFashion** 12-1 14:11 来自 微博 weibo.com

转评赞1,314

12月1日 人民日报健康客户端 x 科兴 暖心专列将沿重庆轨道二号线正式上线运行！即刻出发线下打卡，get扎心的一万种姿势👉  
12月1日-12月14日，带话题词#扎心的话背后能有多暖心#晒出独家扎心&暖心故事，还有机会赢冬日暖心好礼！



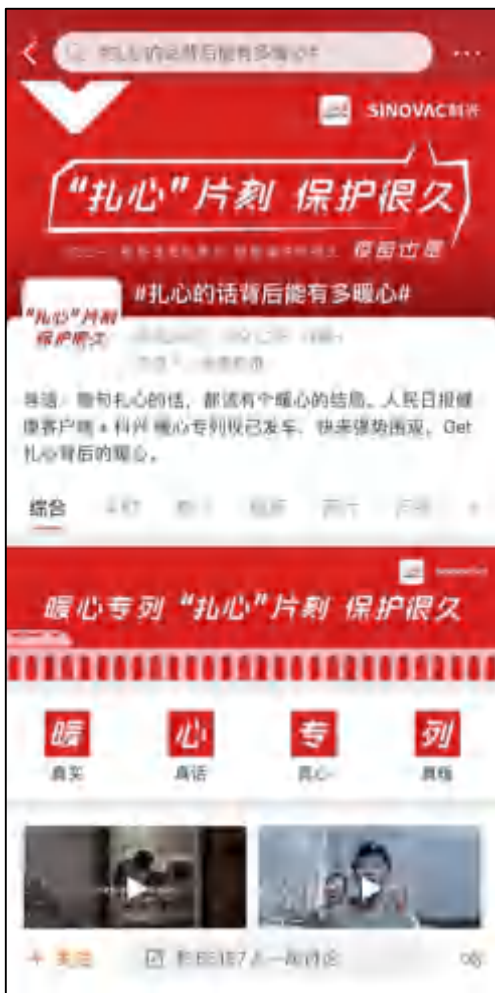
**微博牧场计划** 12-8 12:00 来自 微博 weibo.com

转评赞1,340

不论是父母的希冀、爱人的嘱托、老师的企盼还是陌路的关爱  
都可能有相对“另类”的表达  
有时虽然被扎疼了，却能保护我们很久  
带#扎心的话背后能有多暖心# 分享你的“扎心”时刻吧



# 微博话题页效果展示

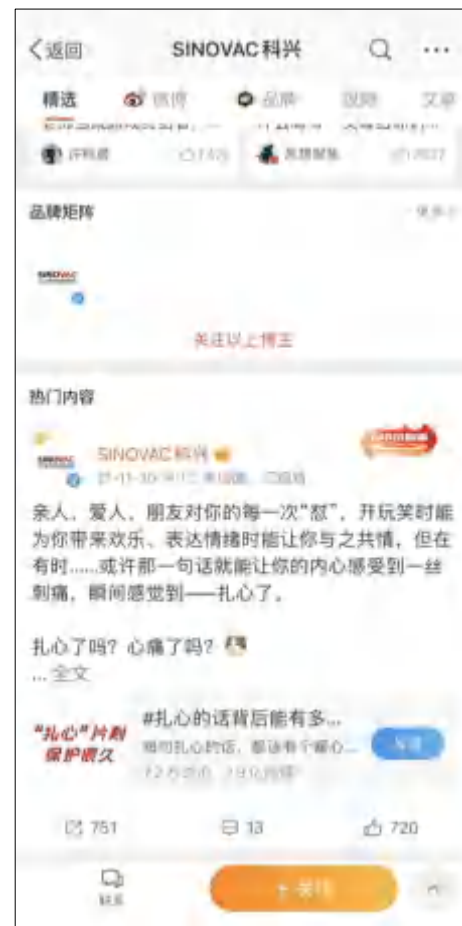




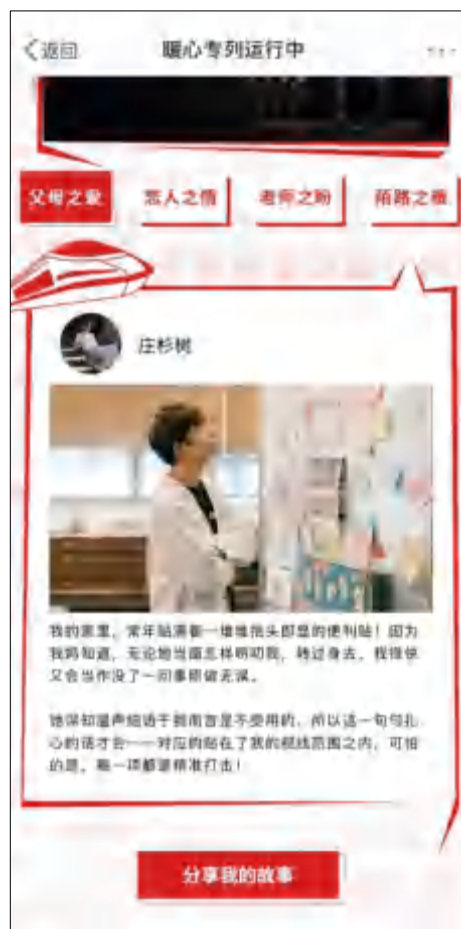
# 微博品牌专题页展示



# 科兴品牌号 专题页展示



# 移动端H5页面 展示



# 微博及抖音达人同步扩散



**转评赞6,450**

傅义龙Elon  
21-12-3 20:03 来自 微博 Weibo.com  
重庆在我的印象里一直有一种魔幻感，传统与现代的融合，在这个上上下下的山城纵向铺展。我们这次打卡了重新铺装的重庆2号线，是由人民日报健康客户端与科兴共同发起的扎心片刻 保护很久“暖心专列”被一年隔“扎心”的话暖到了。

“再坐车你最好选中午，因为早晚都会出事”  
——扛下心的交警蜀黍

展开



175 944 531

**转评赞17,765**

跟女朋友出行  
你给她拍的打卡照



你知道这是哪里吗？快一起来打卡！#李子坝轻轨站 #打卡照 #手机摄影 #扎心的话背后能有多暖心

手机摄影创作的原声 @

**转评赞195,311**

妈



@丁公子 · 5天前  
不要错过最后一班回家的车和每个重要的日子#扎心的话背后能有多暖心

丁公子创作的原声 @丁公子

# 跨领域KOL预埋，发动活动关注，输出价值内核



## 健康、教育、时尚、情感多领域KOL主题解读

8位KOL真实扎心故事分享，拉动多圈层用户关注，合计互动量**21.4w+**

## 重庆本地KOL打卡，引导线下事件关注

4位KOL打卡，合计互动量**3.8w+**



# @SINOVAC科兴 官方矩阵引导活动推进，全域影响

联动官方微博、抖音、微信官方平台，线上内容扩散



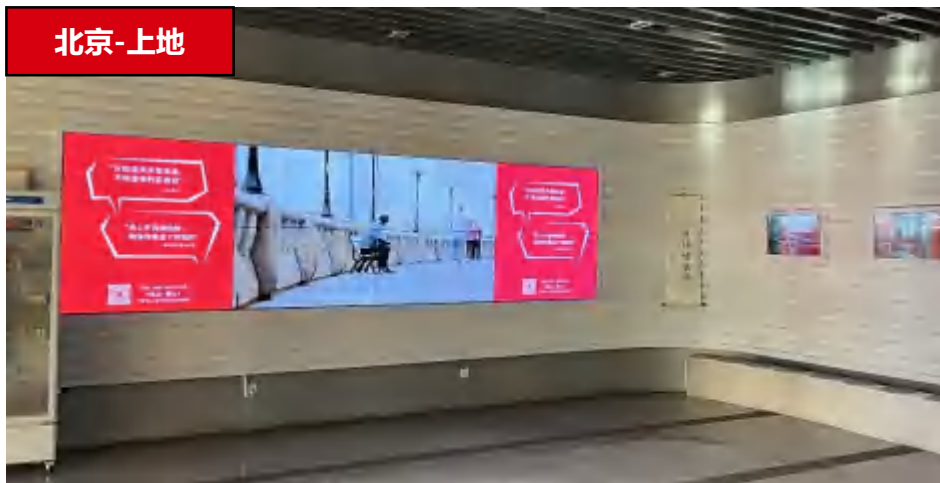
全平台内容阅读量达**2181.8w人次**，总获赞**8.89w**，总互动量达**16.4w**

- ❑ @SINOVAC科兴 官方微博 累计发布活动传播 视频总播放量2112万次，互动量58,303次 (转评赞)
- ❑ @疫苗之益 视频号，品牌热度得到显著提升，累计浏览次数54,129，互动量12,047次 (转评赞)
- ❑ @SINOVAC科兴 抖音获赞1281次，评论36条，转发9次



# 科兴阵地全国联动，北京、大连同时展出活物料，内部触达

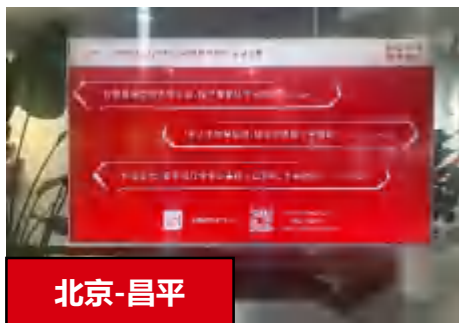
北京-上地



大连



北京-昌平



北京-大兴



# 科兴内部系统覆盖，活动内容诠释，全面关注引导





# THANKS

